

# 季節性インフルエンザ？新型コロナウイルス感染症？ ～発熱が続く、咳があるなど体調が悪いときの相談の流れが変わりました

R2.11.1 更新

【症状のある方】

→ かかりつけ医有りの場合

→ かかりつけ医無しの場合

【症状のない方】

熱が続いている、咳・痰、全身のだるさがあるなど  
体調が悪い方



不安に思う方  
感染したかもしれないと不安



電話相談

「かかりつけ医」に  
電話で相談してください。

「かかりつけ医」がない等、  
相談する医療機関に迷う場合

電話相談

電話相談

## かかりつけ医・地域の身近な医療機関

(※ 発熱患者を診療しない場合は、他の医療機関を紹介)

発熱患者を診療・検査

### 【診療・検査医療機関】

※保険診療分は医療費の自己負担があります

必要時：自院でインフルエンザ迅速検査など\*

必要時：新型コロナウイルス感染症の検査

医師が検査必要と判断

自院にて PCR 等検査



PCR 検査センター等

新型コロナウイルス  
陰性の場合

新型コロナウイルス陽性の場合

◎入院または宿泊療養等

\* インフルエンザ陽性の場合には医師の指示に従う

地域の身近な  
医療機関を案内

## 発熱相談センター

(現在は「帰国者・接触者電話相談センター」)

・世田谷区 03-5432-2910

(平日 8 時 30 分～17 時 15 分)

・東京都 03-5320-4592

(24 時間対応)

新型コロナの強い可能性、  
濃厚接触者など

新型コロナ外来(帰国者・接触者外来)

または PCR 検査センター

※保険診療分は医療費の自己負担があります

医師が検査必要と判断

PCR 検査

陰性の場合

陽性の場合

## 新型コロナウイルスに関する一般相談

・世田谷区新型コロナウイルス相談窓口

03-5432-2111

(平日 8 時 30 分～17 時 15 分)

・東京都新型コロナコールセンター

0570-550571

(毎日 9 時～22 時)

受診が必要な場合、  
地域の身近な医療  
機関を案内

受診が不要と判断

医師が検査不要の判断

◎自宅で安静

◎必要時は「かかりつけ医」を受診

※症状が良くならない場合は、  
再度「かかりつけ医」または  
「発熱相談センター」に相談